

[〇・・・はい、△・・・どちらとも言えない、×・・・いいえ]

		チェック項目	〇	△	×	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	10	7	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	13	4	0	・子どもの個性に応じて丁寧に対応していただいていると思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	6	9	2	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	2	0	・保護者のニーズをくみ取って子どもの成長を促す計画を立てていただいています。
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫がされているか。	14	3	0	・毎月のように新しいプログラムがあり、参加可能なときは楽しみにしています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	8	6	3	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	15	1	1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	15	2	0	・送迎時や連絡帳で、気になることをすぐに相談できて、大変感謝しております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	13	2	1	無回答(1) ・すぐに相談させていただける環境でたすかっています。時間のあるときに面談していただけると、さらに心強いです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか。	8	7	1	無回答(1)
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	14	2	0	無回答(1) ・その状況になったことがないので分かりませんが、周知・説明はしていただいていると思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	11	5	0	無回答(1) ・いつも相談しやすい環境ができていたのでありがたいです。 ・連絡帳の内容が丁寧で分かりやすく、様子がよく伝わってきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	13	3	0	無回答(1) ・毎月のお便りで、予定や連絡事項を適切に伝えていただいていると思います。
⑭	個人情報に十分注意しているか。	15	2	0		

		チェック項目	○	△	×	ご意見
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	8	6	2	無回答（1）
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか。	11	4	2	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	13	4	0	・いつも楽しみにしていて、可能な限り参加させていただいています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	13	3	0	無回答（1） ・学校以外の大切な居場所として、安心して通わせられます。居心地よく、楽しい環境をいつもありがとうございます。