

公表:令和 3 年 3 月 31 日

事業所名 放課後等デイサービス星の音

保護者等数(児童数) 18 回収数 15 割合 83 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1			学校と共有部分も安全に活動で来ていると思う。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15				十分だと思う。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		4	7	4	細かくチェックしていません。	バリアフリー化は不十分である。今後検討が必要だと考えている。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15				要望に合わせて作成していただきました。	モニタリング～個別支援計画に向けていねいなインタビューを行うよう努めている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15				映画館や動物園などに行けて楽しく過ごさせていただきました。	コロナ対策に万全を期しつつ、デュイのいう良き経験を重ねられるよう支援内容を工夫している
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	4	5	2	なかなか交流は難しかったです。	星槎高校の生徒といっしょに遊ぶ機会がある。このことを通信などでお知らせする必要がある。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1			細かくていねいに説明されています。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14		1		計画の変更時以外もこまめに連絡をいただいています。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14		1		対処の方法、心理状態など分析してアドバイスもらいました。	職員それぞれに研究関心をもち研修している。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	7	1	コロナ禍でチャンスがなかなかありませんでした。	令和3年度は職員と保護者の共同の研修会を企画している。研修と同時に保護者のつながりが深まる工夫を考えている。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1			変更内容を聞き間違えたとき、すぐ対応していただき、事なきを得ました。	変更内容を子どもに伝えるよう視覚的な提示も増やしていると考えている。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			星の音とはメールでも連絡可能で、変更の場合はすぐ対応してもらって	個人情報の保護に十分留意しながら、複数の連絡手段を確
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			1	ホームページを時折見えています。	ホームページの更新をしばらくしていない。今年度以降、少なくとも年に1回は行う予定である。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15				注意していると思います。	子どもやご家族に関する情報は集団守秘を徹底している。
非常 時等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	7		4	いろいろと防止する対策ありがとうございます。	関係諸機関のガイドラインや指示を遵守している。

の 対 応	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	5	4		6	実際にみたことがない ので判断しにくいです。	星槎高校の避難避難訓練などに 呼応して実施している。通信などで お知らせする必要がある。
満 足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			映画に行けたことが 一番楽しかった思い出 のようです。	コロナ対策に万全を期しつ つ、子どもが楽しめる工夫を している。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	14	1			色々計画立案いただ きありがとうございます。	子どもの発達を身体・自我・ 社会からとらえた総合的な支 援を行う。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。